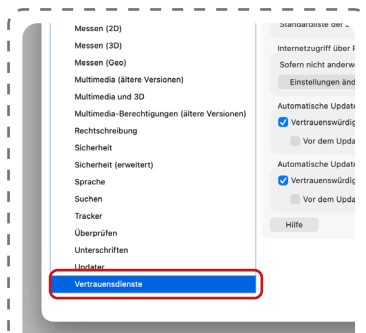


Bei der Versendung unserer digitalen Avalurkunden per E-Mail kann es gelegentlich zu einer Fehlermeldung bezüglich der enthaltenen elektronischen Signatur kommen. Diese Fehlermeldung basiert in den meisten Fällen jedoch lediglich auf einem Überprüfungsfehler im Adobe Netzwerk.

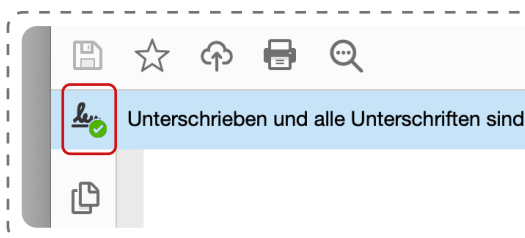
Beim Öffnen der digitalen Avalurkunde prüft der Adobe Reader automatisch die eingebettete Signatur des PDFs auf ihre Gültigkeit. Bei diesem Prozess kann es zu einer technischen Störung bei der Prüfung kommen. Dieser Fehler lässt sich mit einigen wenigen Mausklicks beheben und der Überprüfungsprozess erneut anstoßen.



Durch drücken von **STRG+K** in dem geöffneten Aval gelangen Sie in den Menüpunkt „Einstellungen“ des Adobe-Programms. Links erscheint nun die oben sichtbare Liste. Klicken Sie hier bitte auf den letzten Eintrag „**Vertrauensdienste**“.



Um den Überprüfungsprozess erneut manuell zu starten, klicken Sie bitte in der Mitte des Bildschirms unter „automatische Updates für Adobe Approved Trust List (AATL)“ auf den Button „**Jetzt aktualisieren**“. Bestätigen Sie bitte im sich dann öffnenden Fenster mit „**OK**“. Anschließend können Sie auch das Einstellungs-Fenster mit „**OK**“ bestätigen und schließen.



Sofern das Programm nicht automatisch die links angezeigte Veränderung zeigt, bitte das Dokument schließen und erneut öffnen. Der Adobe Reader bestätigt Ihnen nun am oberen Fensterrand die Gültigkeit der digitalen Signatur mit einem grünen Haken.

Konnten Sie die Überprüfung durchführen? Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, falls wir bei den o.g. Schritten assistieren können oder die Fehlermeldung weiterhin angezeigt wird.

Sie haben weitere Fragen zu einer Urkunde oder unserem Service?

Gerne stehen wir bereit und freuen uns auf Ihren Anruf. Unter den folgenden Kontaktdaten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung und helfen Ihnen bei allen Anliegen.

Hamburg

hamburg@trygtrade.de
+49 (0)40 - 359 871 550

Köln

koeln@trygtrade.de
+49 (0)221 - 299 180 50

München

muenchen@trygtrade.de
+49 (0)89 - 540 281 900